

障害情報：Win7/SSD搭載機種でファイルやレジストリが壊れる

Z!Shieldにおいて以下の障害が発見されました。

つきましては下記の発生条件に該当する運用はしないようにご注意ください。

【現象】

ファイルまたはレジストリが壊れてしまう。

【対象バージョン】

Z!Shield 3.10

【発生条件】

以下の(1)(2)(3)を全て満たす場合に現象が発生します。

- 1)OSがWindows 7 である。
- 2)SSD (Solid State Drive) を使用している。
- 3)復元モードが次のいずれかの場合
 - ・パーティション復元での運用である。
 - または
 - ・ファイルフォルダ復元、かつ、Pauseモードの運用である。

【原因】

Windows 7に搭載されたSSDのTrim機能に対応していないため。

【現象発生時のリカバリ方法】

OSを再インストールしてください。

【対応方法】 ----- (2012/03/06 追加記載)

Z!Shield3.10.029以降の最新バージョンにアップデートして下さい。

一意的なソリューション ID: #1079

製作者: FAQ Supporter

最終更新: 2012-06-08 11:02