

その他

不具合等を問い合わせる場合、どのような内容を記入すれば良いでしょうか？

不具合の問い合わせを頂く前に以下の確認をお願いします。

- ・製品マニュアルを参照頂き設定やPC環境、ネットワーク環境に間違いが無いことを確認ください。
- ・FAQセンターで同じような不具合の問い合わせが無いか検索してください。

FAQセンターにログインして「質問する」から以下の内容をご連絡ください。

カテゴリーの選択：不具合の出ている製品バージョンを選択してください。

質問欄に以下についてご記入ください。

- 1) ユーザー名
- 2) バージョン番号（ビルド番号まで）
- 3) 不具合の内容
- 4) 不具合の再現方法
- 5) 不具合の起こる台数
- 6) サーバーおよびクライアントの環境
- 7) 回答の緊急性
例) 来週末までに回答を貰いたい。 現地に居るので至急連絡が欲しい。
- 8) その他、連絡事項や連絡先（携帯番号）等

一意的なソリューション ID: #1020

著者: FAQ Supporter

最終更新: 2012-05-17 13:28