

障害情報：インクジェットプリンターで2ページの印刷を行うと1ページに重なって印刷されてしまう

【現象】

生徒PCからネットワーク接続しているインクジェットプリンターに印刷すると2ページの印刷物が1ページに重なって印刷されてしまう。

【発生環境】

OS:Windows7、Vista

ezsCOMMUNICATION 3.9でSONプリンターがインストールされている

通常使うプリンターがネットワーク接続のインクジェットプリンターに設定されている

生徒PCにUSB等で直接接続されているインクジェットプリンターでは、この現象は発生しません。

また、ネットワーク接続しているレーザープリンターでもこの現象は発生しません。

【原因】

調査中

【回避方法】

以下のいずれかの方法で回避可能です。

SONプリンターを経由しない場合には、プリンター制御機能が利用できません。

1) インクジェットプリンター以外のプリンターがある場合

生徒PCの通常使うプリンターをインクジェットプリンター以外のプリンターに設定する。

SONプリンターでは、通常使うプリンターに設定されているプリンターを制御して出力します。

インクジェットプリンターを使う場合には、通常通り印刷時にインクジェットプリンターを選択して利用すればSONプリンターを経由しませんので不具合が発生しません。

2) 生徒が印刷する前にezServer（先生用操作パネル）を終了する。

3) 生徒が印刷時にSONプリンター以外のプリンターを選択して印刷する。

4) SONプリンターの利用を停止する。

教師用のINIファイルの設定変更でSONプリンターを停止します。

ezsServer 設定ファイル：%WinDir%\ezsServer3.ini

[Setting]

PRINTER=0

デフォルトでは、PRINTER=1ですので0に変更してSONプリンターを停止して下さい。

5) SONプリンターをアンインストールして利用しない。

一意的なソリューション ID: #1127

製作者: FAQ Supporter

最終更新: 2012-12-11 17:57